Oznámení o novém poskytovateli služeb elektronických komunikací a o změně smluvních podmínek

Vážení zákazníci,

Váš stávající poskytovatel, společnost M.NET Studénka s.r.o. („M.NET“), IČO 27809927, uzavřel se společností O2 Czech Republic a.s. („O2“), IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322, smlouvu („Smlouva“), ve které **M.NET prodává část svého obchodního závodu O2 a v jejím rámci i smluvní vztahy s koncovými uživateli služeb internetové připojení v pevném místě a šíření digitální televize. Tyto služby, které Vám dosud poskytovala společnost M.NET, Vám proto od 1. 1. 2025 bude stále pod značkou M.NET poskytovat společnost O2 Czech Republic a.s.** jako právní nástupce společnosti M.NET Studénka s.r.o. Tato změna Vám otevře nový svět O2, ve kterém budete moci vybírat z mnohem větší šíře poskytovaných produktů a rovněž využívat výhod ze společných nabídek s dalšími členy skupiny PPF.

Stávající tarify, vlastnosti a ceny služeb internetového připojení nebo digitální televize, které jste sjednali se společností M.NET, zůstanou i při změně poskytovatele stejné. Pro pokračování služeb tedy nemusíte nic dělat.

Rádi bychom Vás ovšem upozornili na úpravy vybraných smluvních podmínek, k nimž od data 1. 1. 2025 dojde v souvislosti se změnou poskytovatele:

- Vyúčtování za služby vyhotovíme a odešleme na stávající kontakty tak, aby mohlo být doručeno v souladu se zákonem do 15 dnů od ukončení zúčtovacího období, jehož se týká.
- Vyúčtování za služby a všechny ceny tam uvedené budete platit ve lhůtě splatnosti tam stanovené. Nebude-li v něm uvedeno jinak, do 25 dnů po skončení měsíce, za který je vyúčtování vystaveno.
- Platební styk mezi Vámi a poskytovatelem bude možný jen bezhotovostními platbami, případně poštovní poukázkou. To se týká zejména placení vyúčtování nebo vracení případných přeplatků.
- Zákaznická a servisní podpora Vám bude k dispozici na čísle 773 450 150 v pracovních dnech v době od 8:00 do 19:00 hodin.
- Reklamace vad poskytovaných služeb nebo odstoupení od smluv sjednaných spotřebitelem na dálku ve lhůtě do 14 dnů můžete uplatňovat korespondenčně na adresu O2 Czech Republic a.s., Nám. Svobody 1142, Třinec, PSČ 739 61, nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu info@mnetstudenka.cz.
- Pokud máte vypůjčené či pronajaté zařízení k využívání služby a výpůjčka či pronájem skončí, vraťte jej do 10 dnů poté na adresu O2 Czech Republic a.s., Slezské náměstí 110, Bílovec, PSČ 743 01, případně umožněte poskytovateli na jeho žádost demontáž v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod.
- Doplnili a aktualizovali jsme postup oznamování změn smluvních podmínek:
  - Oznámení Vám budeme doručovat na Vaši e-mailovou adresu ve smlouvě nebo tu, kterou nám později oznámíte. Nemáte-li e-mail, oznámení Vám doručíme jinou dostupnou cestou, např. na kontakty pro zasílání vyúčtování nebo v zásilce na adresu Vašeho bydliště či sídla, kterou máme k dispozici.

- Do souladu s aktuálním zněním zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, jsme uvedli údaj o povinnosti poskytovatele uvádět v oznámení informaci o Vašem právu vypovědět závazek ze smlouvy do 1 měsíce od doručení oznámení, aniž by Vám vznikly jakékoli další náklady, pokud byste s novými podmínkami nesouhlasili. Toto právo Vám náleží pouze v případě, nejsou-li pro Vás navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 11 zákona (tj. uložené rozhodnutím ČTÚ).

– Ceny za servisní práce a ostatní úkony se řídí aktuálním ceníkem při objednání, a pokud se jednotlivě neobjednávají, uzavřenou smlouvou nebo pozdějším oznámením o její změně. Od 1. 1. 2025 tedy:
  - Za odeslání listinného vyúčtování zaplatíte 49 Kč vč. DPH.
  - Za opětovnou aktivaci přípojky po jejím odpojení (např. kvůli neplacení) zaplatíte 200 Kč vč. DPH.
  - Nově zavádíme poplatek za opětovné dohledání platby (při chybné identifikaci platby zaslané v rozporu s vyúčtováním) ve výši 49 Kč vč. DPH.
  - Ukončujeme službu odeslání vyúčtování v písemné podobě zajišťujícího zvýšenou ochranu soukromí uživatele neuvedením části volaného čísla ve vyúčtování.
  - Za výjezd technika včetně první hodiny práce zaplatíte 1.452 Kč vč. DPH a za každou další započatou půlhodinu jeho práce 726 Kč vč. DPH.

V souladu s uvedenými změnami jsme upravili dosavadní smluvní dokumentaci, tedy obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací pod značkou M.NET a související ceník služeb. Jejich aktualizované znění, kterým se od 1. 1. 2025 bude řídit smluvní vztah mezi Vámi a společností O2, najdete na stránkách www.mnetstudenka.cz v sekci „Ke stažení“. V dokumentech jsme rovněž provedli opravy chyb a úpravy formátování, která nemění věcný obsah.

Informace o zpracování Vašich osobních údajů od 1. 1. 2025 novým poskytovatelem O2 najdete v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je k dispozici na stránce https://www.o2.cz/soukromi/zasady-zpracovani-osobnich-udaju.

Pokud by z jakýchkoli důvodů společnost O2 nenabyla část obchodního závodu podle Smlouvy a nestala se poskytovatelem uvedených služeb, neproběhla by ani související změna smluvních podmínek popsaná výše. Takovou eventualitu bychom Vám neprodleně oznámili stejnou cestou jako toto oznámení.

Věříme, že budete nadále spokojeným uživatelem služeb M.NET a že přivítáte výhody, které Vám přinese spojení se skupinou O2 a PPF.

Závěrem bychom Vás chtěli ujistit, že si vážíme Vaší dosavadní důvěry a spolupráce. V případě dalších dotazů se prosím obracejte na telefonní číslo zákaznické podpory M.NET 773 450 150.

S pozdravem

M.NET Studénka