Ceník služeb poskytovaných pod značkou M.NET

společností O2 Czech Republic a.s.

(účinný od 1. 1. 2025)

Služby, tarify a jiné produkty uvedené v tomto ceníku nelze sjednat na žádost zájemce. Řídí se jím služby, tarify a jiné produkty sjednané se společností M.NET Studénka s.r.o. do 31. 12. 2024. Po tomto datu lze využít nabídky v ceníku základních služeb O2, zveřejněné na www.o2.cz.

A) SLUŽBA PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ

M.NET Stahuj Plus

Tarif určený pro připojení uživatelů, firem a organizací k Internetu na páteřních trasách a v pásmu 5 GHz, 10 GHz, 11 GHz, 17 GHz a 24GHz

			Cena bez DPH	Cena s DPH
Rychlost stahování / odesílání*				
maximální/inzerovaná	běžně dostupná	(minimální)		
15 / 1 Mbps	12 / 0,8 Mbps	(5 / 0,3 Mbps)	230,00 Kč	**278,00 Kč**
30 / 3 Mbps	24 / 2,4 Mbps	(9 / 0,9 Mbps)	280,00 Kč	**339,00 Kč**
40 / 4 Mbps	32 / 3,2 Mbps	(12 / 1,2 Mbps)	330,00 Kč	**399,00 Kč**
50 / 5 Mbps	40 / 4 Mbps	(15 / 1,5 Mbps)	390,00 Kč	**472,00 Kč**
60 / 6 Mbps	48 / 4,8 Mbps	(18 / 1,8 Mbps)	490,00 Kč	**593,00 Kč**
70 / 7 Mbps	57 / 5,7 Mbps	(21 / 2,1 Mbps)	590,00 Kč	**714,00 Kč**

Aktivační poplatek za zřízení služby v již připojeném domě nebo bytovém domě**		
smlouva na dobu neurčitou	800,00 Kč	**968,00 Kč**
Aktivační poplatek za zřízení služby v rodinném domě nebo nepřipojeném bytovém domě**		
smlouva na dobu neurčitou	3 900,00 Kč	**4 719,00 Kč**

** Aktivační poplatek v sobě zahrnuje práce a materiál potřebné pro zřízení služby v přípojném bodě vč. připojení 1. zařízení zákazníka (nejčastěji router). Připojení dalších zařízení zákazníka se řídí ceníkem servisních prací.

* Význam jednotlivých typů rychlostí:
- minimální = rychlost pod kterou by parametry připojení neměly klesnout (s výjimkou dočasné technické závady na síti a okolností, na které poskytovatel nemá vliv)
- běžně dostupná = rychlost, kterou může uživatel očekávat většinu času využívání služby (95% času během 1 kalendářního dne)
- maximální = maximální rychlost připojení
- inzerovaná = údaj o rychlosti užívaný ve smlouvě a v souvislosti s propagací služby

Vadou služby je pokles rychlosti pod běžně dostupnou rychlost
- na souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka)
- během 90 minut alespoň třikrát na souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka).

společností O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322

M.NET 60G

Tarif určený pro připojení uživatelů, firem a organizací k Internetu v pásmu 60GHz

			Cena bez DPH	Cena s DPH
Rychlost stahování / odesílání*				
maximální/inzerovaná	běžně dostupná	(minimální)		
100 / 50 Mbps	80 / 40 Mbps	(30 / 15 Mbps)	330,00 Kč	**399,00 Kč**
200 / 100 Mbps	160 / 80 Mbps	(60 / 30 Mbps)	412,00 Kč	**499,00 Kč**
300 / 150 Mbps	240 / 120 Mbps	(90 / 45 Mbps)	495,00 Kč	**599,00 Kč**

Aktivační poplatek za zřízení služby v již připojeném domě nebo bytovém domě**		
smlouva na dobu neurčitou	1 200,00 Kč	**1 500,00 Kč**
Aktivační poplatek za zřízení služby v rodinném domě nebo nepřipojeném bytovém domě**		
smlouva na dobu neurčitou	3 900,00 Kč	**4 719,00 Kč**

** Aktivační poplatek v sobě zahrnuje práce a materiál potřebné pro zřízení služby v přípojném bodě vč. připojení 1. zařízení zákazníka (nejčastěji router). Připojení dalších zařízení zákazníka se řídí ceníkem servisních prací.

* Význam jednotlivých typů rychlostí:
– minimální = rychlost pod kterou by parametry připojení neměly klesnout (s výjimkou dočasné technické závady na síti a okolností, na které poskytovatel nemá vliv)
– běžně dostupná = rychlost, kterou může uživatel očekávat většinu času využívání služby (95% času během 1 kalendářního dne)
– maximální = maximální rychlost připojení
– inzerovaná = údaj o rychlosti užívaný ve smlouvě a v souvislosti s propagací služby

Vadou služby je pokles rychlosti pod běžně dostupnou rychlost
– na souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka)
– během 90 minut alespoň třikrát na souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka).

společností O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322

M.NET Stahuj Opti

Tarif určený pro připojení uživatelů, firem a organizací k Internetu na optických přípojkách

			Cena bez DPH	Cena s DPH
Rychlost stahování / odesílání*				
maximální/inzerovaná	běžně dostupná	(minimální)		
30 / 15 Mbps	27 / 14 Mbps	(23 / 11 Mbps)	230,00 Kč	**278,00 Kč**
70 / 35 Mbps	63 / 32 Mbps	(53 / 26 Mbps)	280,00 Kč	**339,00 Kč**
150 / 75 Mbps	135 / 68 Mbps	(113 / 56 Mbps)	330,00 Kč	**399,00 Kč**
200 / 100 Mbps	180 / 90 Mbps	(150 / 75 Mbps)	390,00 Kč	**472,00 Kč**
300 / 150 Mbps	270 / 135 Mbps	(225 / 113 Mbps)	490,00 Kč	**593,00 Kč**
400 / 200 Mbps	360 / 180 Mbps	(300 / 150 Mbps)	590,00 Kč	**714,00 Kč**

Aktivační poplatek za zřízení služby v již připojeném domě nebo bytovém domě**		
smlouva na dobu neurčitou	800,00 Kč	**968,00 Kč**
Aktivační poplatek za zřízení služby v rodinném domě nebo nepřipojeném bytovém domě**		
smlouva na dobu neurčitou	3 900,00 Kč	**4 719,00 Kč**

** Aktivační poplatek v sobě zahrnuje práce a materiál potřebné pro zřízení služby v přípojném bodě vč. připojení 1. zařízení zákazníka (nejčastěji router). Připojení dalších zařízení zákazníka se řídí ceníkem servisních prací.

* Význam jednotlivých typů rychlostí:
– minimální = rychlost pod kterou by parametry připojení neměly klesnout (s výjimkou dočasné technické závady na síti a okolností, na které poskytovatel nemá vliv)
– běžně dostupná = rychlost, kterou může uživatel očekávat většinu času využívání služby (95% času během 1 kalendářního dne)
– maximální = maximální rychlost připojení
– inzerovaná = údaj o rychlosti užívaný ve smlouvě a v souvislosti s propagací služby

Vadou služby je pokles rychlosti pod běžně dostupnou rychlost
– na souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka)
– během 90 minut alespoň třikrát na souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka).

společností O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322

M.NET Stahuj DSL

Tarif určený pro připojení uživatelů, firem a organizací k Internetu prostřednictvím technologie DSL

			Cena bez DPH	Cena s DPH
Rychlost stahování / odesílání*				
maximální/inzerovaná	běžně dostupná	(minimální)		
50 / 5 Mb	30 / 3 Mb	(15 / 1,5 Mb)	371,00 Kč	**449,00 Kč**
100 / 10 Mb	60 / 6 Mb	(30 / 3 Mb)	495,00 Kč	**599,00 Kč**
250 / 25 Mb	150 / 15 Mb	(75 / 7,5 Mb)	619,00 Kč	**749,00 Kč**
Aktivace služby**				
smlouva na dobu neurčitou			1 239,00 Kč	**1 499,00 Kč**
Ostatní poplatky spojené s připojením M.NET Stahuj DSL				
Pevná veřejná IP adresa (měsíční poplatek)			66,00 Kč	**80,00 Kč**
Pronájem Ethernetového převodníku (Terminátoru) (měsíční poplatek)			33,00 Kč	**40,00 Kč**
Marný výjezd servisního technika – závada mimo telefonní síť (např. vadný modem, špatná konfigurace apod.)			1 322,00 Kč	**1 600,00 Kč**

** Aktivace služby se účtuje za aktivaci tarifu a předání koncové zásuvky u zákazníka.
Aktivace služby nezahrnuje zřízení nového přípojného vedení.
Koncové zařízení (VDSL modem/WiFi router) není součástí aktivačního poplatku a je účtováno zvlášť.

* Význam jednotlivých typů rychlostí:
– minimální = rychlost pod kterou by parametry připojení neměly klesnout (s výjimkou dočasné technické závady na síti a okolností, na které poskytovatel nemá vliv)
– běžně dostupná = rychlost, kterou může uživatel očekávat většinu času využívání služby (95% času během 1 kalendářního dne)
– maximální = maximální rychlost připojení
– inzerovaná = údaj o rychlosti užívaný ve smlouvě a v souvislosti s propagací služby

Vadou služby je pokles rychlosti pod běžně dostupnou rychlost
– na souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka)
– během 90 minut alespoň třikrát na souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka).

společností O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322

M.NET Stahuj Opti CETIN

Tarif určený pro připojení uživatelů, firem a organizací k Internetu prostřednictvím optické sítě společnosti CETIN a.s.

			Cena bez DPH	Cena s DPH
Rychlost stahování / odesílání*				
maximální/inzerovaná	běžně dostupná	(minimální)		
250 / 250 Mb	150 / 150 Mb	(75 / 75 Mb)	412,00 Kč	**499,00 Kč**
500 / 500 Mb	300 / 300 Mb	(150 / 150 Mb)	495,00 Kč	**599,00 Kč**
1000 / 500 Mb	600 / 300 Mb	(300 / 150 Mb)	578,00 Kč	**699,00 Kč**
Aktivace služby**				
smlouva na dobu neurčitou			1 239,00 Kč	**1 499,00 Kč**
Ostatní poplatky spojené s připojením M.NET Stahuj Opti CETIN				
Pevná veřejná IP adresa (měsíční poplatek)			66,00 Kč	**80,00 Kč**
Pronájem Ethernetového převodníku (Terminátoru) (měsíční poplatek)			33,00 Kč	**40,00 Kč**
Marný výjezd servisního technika – závada mimo telefonní síť (např. vadný modem, špatná konfigurace apod.)			1 322,00 Kč	**1 600,00 Kč**

** Aktivace služby se účtuje za aktivaci tarifu a předání koncové zásuvky u zákazníka.
Aktivace služby nezahrnuje zřízení nového přípojného vedení.
Koncové zařízení (VDSL modem/WiFi router) není součástí aktivačního poplatku a je účtováno zvlášť.

* Význam jednotlivých typů rychlostí:
– minimální = rychlost pod kterou by parametry připojení neměly klesnout (s výjimkou dočasné technické závady na síti a okolností, na které poskytovatel nemá vliv)
– běžně dostupná = rychlost, kterou může uživatel očekávat většinu času využívání služby (95% času během 1 kalendářního dne)
– maximální = maximální rychlost připojení
– inzerovaná = údaj o rychlosti užívaný ve smlouvě a v souvislosti s propagací služby

Vadou služby je pokles rychlosti pod běžně dostupnou rychlost
– na souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka)
– během 90 minut alespoň třikrát na souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka).

společností O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322

M.NET Stahuj S

Tarif určený pro připojení uživatelů, firem a organizací k Internetu na páteřních trasách a v pásmu 5 GHz, 10 GHz, 11 GHz, 17 GHz a 24GHz ve vybraných lokalitách

			Cena bez DPH	Cena s DPH
Rychlost stahování / odesílání*				
maximální/inzerovaná	běžně dostupná	(minimální)		
15 / 1,5 Mbps	12 / 1,2 Mbps	(4,5 / 0,5 Mbps)	244,00 Kč	**295,00 Kč**
30 / 3 Mbps	24 / 2,4 Mbps	(9 / 0,9 Mbps)	372,00 Kč	**450,00 Kč**

Aktivační poplatek za zřízení služby v již připojeném domě nebo bytovém domě**		
smlouva na dobu neurčitou	800,00 Kč	**968,00 Kč**

Aktivační poplatek za zřízení služby v rodinném domě nebo nepřipojeném bytovém domě**		
smlouva na dobu neurčitou	3 900,00 Kč	**4 719,00 Kč**

** Aktivační poplatek v sobě zahrnuje práce a materiál potřebné pro zřízení služby v přípojném bodě vč. připojení 1. zařízení zákazníka (nejčastěji router). Připojení dalších zařízení zákazníka se řídí ceníkem servisních prací.

* Význam jednotlivých typů rychlostí:
– minimální = rychlost pod kterou by parametry připojení neměly klesnout (s výjimkou dočasné technické závady na síti a okolností, na které poskytovatel nemá vliv)
– běžně dostupná = rychlost, kterou může uživatel očekávat většinu času využívání služby (95% času během 1 kalendářního dne)
– maximální = maximální rychlost připojení
– inzerovaná = údaj o rychlosti užívaný ve smlouvě a v souvislosti s propagací služby

Vadou služby je pokles rychlosti pod běžně dostupnou rychlost
– na souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka)
– během 90 minut alespoň třikrát na souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka).

společností O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322

B) SLUŽBA ŠÍŘENÍ DIGITÁLNÍ TELEVIZE

Provozovatelem převzatého vysílání je společnost 4NET.TV services s.r.o., IČO 03582337, registrovaná Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne ze dne 14. 4. 2015.

M.NET IPTV

IPTV je moderním nástupcem kabelové televize přinášející řadu výhod oproti ostatním metodám příjmu TV signálu – např. možnost shlédnout libovolný pořad až 48 hodin po jeho odvysílání.

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Nabídky programů		
Základní nabídka	156,00 Kč	**189,00 Kč**
Rozšířená nabídka	388,00 Kč	**469,00 Kč**
Úplná nabídka	545,00 Kč	**659,00 Kč**
Tématické balíčky		
SuperBox	165,00 Kč	**200,00 Kč**
Filmy seriál	58,00 Kč	**70,00 Kč**
Sport	140,00 Kč	**169,00 Kč**
Dětský	41,00 Kč	**50,00 Kč**
Český	45,00 Kč	**54,00 Kč**
Erotika	83,00 Kč	**100,00 Kč**
Leo TV	66,00 Kč	**80,00 Kč**
Zpravodajský	16,00 Kč	**19,00 Kč**
Dokument	120,00 Kč	**145,00 Kč**
Přeskoč Primu	57,00 Kč	**69,00 Kč**
Poplatky a služby		
Aktivační poplatek (za každou připojenou TV)	165,00 Kč	**200,00 Kč**
Měsíční poplatek za 2. a každou další připojenou TV v domácnosti	41,00 Kč	**50,00 Kč**
Pronájem set-top-boxu	74,00 Kč	**90,00 Kč**
Cena set-top-boxu		**dle aktuální nabídky**
Aktivace služby spolu s internetovým tarifem	0,00 Kč	**0,00 Kč**
Instalace služby v již připojeném domě nebo bytovém domě		
První započatá půlhodina prací	330,50 Kč	**400,00 Kč**
Každá další započatá půlhodina prací	330,50 Kč	**400,00 Kč**
Aktivace služby v bytovém domě bez internetového tarifu	826,50 Kč	**1 000,00 Kč**
Aktivace služby v rodinném domě bez internetového tarifu	2 999,00 Kč	**3 509,00 Kč**

společností O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322

C) TARIFY SLUŽBY PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ SE SLUŽBOU ŠÍŘENÍ DIGITÁLNÍ TELEVIZE

Internet a IPTV

Následující tabulka uvádí ceny při kombinaci služeb Internet a IPTV. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Internetový tarif / Nabídka IPTV	Základní nabídka	Rozšířená nabídka	Úplná nabídka
M.NET Stahuj Plus 15 / 1 Mbps	459,00 Kč	739,00 Kč	929,00 Kč
M.NET Stahuj Plus 30 / 3 Mbps	519,00 Kč	799,00 Kč	989,00 Kč
M.NET Stahuj Plus 40 / 4 Mbps	569,00 Kč	839,00 Kč	1 029,00 Kč
M.NET Stahuj Plus 50 / 5 Mbps	599,00 Kč	879,00 Kč	1 069,00 Kč
M.NET Stahuj Plus 60 / 6 Mbps	699,00 Kč	969,00 Kč	1 149,00 Kč
M.NET Stahuj Plus 70 / 7 Mbps	769,00 Kč	1 019,00 Kč	1 179,00 Kč
M.NET Stahuj Opti 30 / 15 Mbps	459,00 Kč	739,00 Kč	929,00 Kč
M.NET Stahuj Opti 70 / 35 Mbps	519,00 Kč	799,00 Kč	989,00 Kč
M.NET Stahuj Opti 150 / 75 Mbps	569,00 Kč	839,00 Kč	1 029,00 Kč
M.NET Stahuj Opti 200 / 100 Mbps	599,00 Kč	879,00 Kč	1 069,00 Kč
M.NET Stahuj Opti 300 / 150 Mbps	699,00 Kč	969,00 Kč	1 149,00 Kč
M.NET Stahuj Opti 400 / 200 Mbps	769,00 Kč	1 019,00 Kč	1 179,00 Kč
M.NET 60G 100 / 50 Mbps	579,00 Kč	859,00 Kč	1 049,00 Kč
M.NET 60G 200 / 100 Mbps	679,00 Kč	959,00 Kč	1 149,00 Kč
M.NET 60G 300 / 150 Mbps	779,00 Kč	1 059,00 Kč	1 249,00 Kč
M.NET Stahuj DSL 50 / 5 Mb	629,00 Kč	909,00 Kč	1 099,00 Kč
M.NET Stahuj DSL 100 / 10 Mb	779,00 Kč	1 059,00 Kč	1 249,00 Kč
M.NET Stahuj DSL 250 / 25 Mb	929,00 Kč	1 209,00 Kč	1 399,00 Kč

společností O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322

D) SERVISNÍ PRÁCE

Provádíme servisní práce spojené s poskytováním služeb pod značkou M.NET. Ceny jsou včetně DPH a řídí se aktuálním ceníkem při objednání prací.

Výjezd technika včetně první hodiny práce……1 452,00 Kč

Každá další započatá půlhodina práce ...…….726,00 Kč

E) OSTATNÍ POPLATKY

Zde uvádíme ostatní úkony spojené s užíváním našich služeb. Jejich ceny jsou včetně DPH a řídí se aktuálním ceníkem při objednání úkonu, a pokud se jednotlivě neobjednávají, uzavřenou smlouvou nebo pozdějším oznámením o její změně.

Odeslání vyúčtování v listinné podobě ...…….49,00 Kč

Poplatek za opětovné dohledání platby ……49,00 Kč
(při chybné identifikaci zaslané platby v rozporu s vyúčtováním)

Odeslání písemné upomínky ……200,00 Kč

Reaktivace přípojného bodu (po odpojení, např. z důvodu neplacení)……. 200,00 Kč

společností O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322