

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOLEČNOSTI
M.NET STUDÉNKA S.R.O.

Poskytovatel: M.NET Studénka s.r.o.
Butovická 12, Studénka, 742 13
IČ: 27809927, DIČ: CZ27809927

1. Platnost

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti M.NET Studénka s.r.o., dále jen „Podmínky“, platí pro poskytování následujících služeb Uživatelům společnosti M.NET Studénka s.r.o., dále jen „Poskytovatel“
- a) Telekomunikační služby zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
 - b) Telekomunikační služby přenosu dat
 - c) Doplňkové služby (www hosting, server housing, tvorba www stránek,...)
 - d) Ostatní služby, připuštěné platnou legislativou České republiky
- 1.2. Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány pouze na smluvním základě. Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu, je účinná ode dne zahájení poskytování sjednaných služeb (datum uvedené na první vystavené Kartě uživatele, která je nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb) a platí po sjednanou dobu.

2. Poskytované služby

- 2.1. Poskytovatel zajistí připojení prostředků výpočetní techniky nebo lokální počítačové sítě Uživatele k datové telekomunikační síti. Za tím účelem je zřízen přípojný bod. Prostřednictvím datové sítě jsou data dále obousměrně přenášena do sítě Internet, nebo k jinému přípojnému bodu datové sítě.
- 2.2. Hardwarové i softwarové vybavení na straně Uživatele, které je nutné k využívání služeb, si zajistí Uživatel na své náklady. V odůvodněných případech je po vzájemné dohodě smluvních stran poskytne Poskytovatel jako součást služby.
- 2.3. Služba je poskytována nepřetržitě po dobu 24 hodin denně v rozsahu dle sjednané smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení poskytování služby na nezbytně nutnou dobu za účelem údržby a oprav technického vybavení. Případné poruchy, bránící v poskytování služby odstraní Poskytovatel dle svých technických a provozních možností bez zbytečného odkladu.
- 2.4. K ohlášení závad ve funkčnosti poskytované služby provozuje Poskytovatel telefonickou a e-mailovou hotline, dosažitelnou v pracovní dny v době od 8:00 do 22:00 hodin. Mimo tuto dobu lze k ohlášení závad využít e-mail. Telefonní číslo a e-mailová adresa pro ohlašování závad jsou uvedeny v Kartě uživatele.

3. Ochrana dat

- 3.1. Poskytovatel i Uživatel jsou podpisem smlouvy o poskytování služeb zavázáni považovat veškeré údaje spojené s poskytováním těchto služeb za důvěrné.
- 3.2. Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí Poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle Zákona o elektronických komunikacích v platném znění. Pokud se při poskytování služby dozví Poskytovatel jakékoliv informace o Uživateli, zavazuje se nezpřístupnit tyto informace třetí osobě bez souhlasu Uživatele, s výjimkou případů, kdy to Poskytovateli ukládá platná legislativa.
- 3.3. Uživatel je oprávněn přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem Poskytovatele a zachovat bezchybnou možnost přenosu dat.
- 3.4. Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém nebo technické prostředky. Poskytovatel rovněž neručí rovněž za případné škody vzniklé Uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho systém, nebo technické prostředky.
- 3.5. V případě, že je služba prokazatelně zneužívána třetími osobami prostřednictvím prostředků Uživatele, vyhrazuje si Poskytovatel právo na dočasné přerušení poskytování služby do doby odstranění tohoto stavu. O dočasném přerušení poskytování služby bude Uživatel Poskytovatelem bezodkladně informován. V takovém případě nemá Uživatel právo na poskytnutí slevy za přerušení v poskytování služby.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Po nahlášení závady je Poskytovatel povinen tuto závadu bez zbytečného odkladu odstranit. Nebude-li tak učiněno, je Poskytovatel povinen na žádost Uživatele poskytnout Uživateli slevu za poskytované služby v měsíci, ve kterém došlo k omezení nebo přerušení poskytovaných služeb, a to ve výši 1/30 měsíční úhrady za každý den, kdy Uživateli nebyla služba poskytována. Nebude-li Poskytovatel schopen poskytovat službu ve smlouvené kvalitě po dobu minimálně prvních 6-ti měsíců ode dne účinnosti smlouvy, je povinen po písemné výzvě Uživatele vrátit Uživateli aktivační poplatek v plné výši. Další údaje jsou uvedeny v Reklamačním řádu služeb sítě M.NET
- 4.2. Závady na technickém vybavení Uživatele, potřebného k využívání poskytovaných služeb, není Poskytovatel povinen odstraňovat. Uživatel má možnost opravy případně servisní služby na svých technických prostředcích objednat u Poskytovatele za úhradu, jedná-li se o závadu, jež přímo souvisí s bezchybnou funkcí poskytovaných služeb. Cena za tyto služby bude stanovena dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

5. Práva a povinnosti Uživatele

- 5.1. Uživatel se zavazuje zajistit veškerá povolení k instalaci potřebných technických prostředků Poskytovatele a umožnit Poskytovateli instalaci těchto technických prostředků nutných k zajištění bezvadného poskytování sjednaných služeb. V případě že Uživatel tuto instalaci Poskytovateli neumožní ve lhůtě 3 měsíců ode dne podpisu smlouvy, sjednávají Poskytovatel a Uživatel smluvní pokutu ve smyslu ustanovení §544 a nasl. Občanského zákoníku ve výši 10 000,- Kč, kterou se zavazuje Uživatel uhradit Poskytovateli ve lhůtě 7 dnů po obdržení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty.
- 5.2. Uživatel není oprávněn používat technické prostředky Poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byly poskytnuty dle této smlouvy. Uživatel není oprávněn a nesmí poskytovat třetím osobám služby (zejména konektivitu do sítě Internet), kromě případu, kdy to Poskytovatel výslovně písemně dovolí. V případě porušení některé povinnosti dle tohoto bodu, sjednávají Poskytovatel a Uživatel smluvní pokutu ve smyslu ustanovení §544 a nasl. Občanského zákoníku ve výši 50 000,- Kč, kterou se zavazuje Uživatel uhradit Poskytovateli ve lhůtě 7 dnů po obdržení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty.
- 5.3. Uživatel nesmí používat poskytované služby k poškozování třetích stran, zejména pak opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat, počítačových virů nebo hromadným rozesíláním nevyžádané elektronické pošty (reklama, propagace, nabídka zboží nebo služeb, ceníky zboží nebo služeb) - tzv. spamming.
- 5.4. Uživatel nesmí zneužívat poskytované služby a softwarové nástroje sítě Internet k narušování provozu serverů a aktivních prvků Poskytovatele (zejména k pokusům o neoprávněné manipulace a zásahy do operačních systémů a softwarových nástrojů serverů). Servery a aktivní prvky Poskytovatele jsou proti narušování provozu systémově zabezpečeny a pokus o narušení jejich provozu má za následek okamžité přerušení poskytování služeb a odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele. V případě závažného narušení provozu technických prostředků Poskytovatele bude Poskytovatel postupovat v souladu s trestním řádem České republiky. Zabezpečení vlastního počítače (resp. lokální sítě) Uživatele před jakýmkoliv neoprávněnými zásahy třetích osob je povinností Uživatele.
- 5.5. Uživatel je po ukončení smluvního vztahu povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy demontáž zařízení, které bylo Poskytovatelem zapůjčeno Uživateli za účelem poskytování služby a je uvedeno v platné Kartě uživatele, dále jen „Zařízení“. V případě, že Uživatel neumožní Poskytovateli demontáž Zařízení ve lhůtě 15 dnů od doručení výzvy Uživateli, sjednávají Poskytovatel a Uživatel smluvní pokutu ve smyslu ustanovení §544 a nasl. Občanského zákoníku ve výši 5 000,- Kč, kterou se zavazuje Uživatel uhradit Poskytovateli ve lhůtě 7 dnů po obdržení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty.
- 5.6. Uživatel se při jednání s Poskytovatelem identifikuje svým číslem smlouvy a svým datem narození popř. IČ.
- 5.7. Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli neprodleně jakoukoliv změnu údajů uvedených ve smlouvě včetně kontaktních údajů.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2012.
- 6.2. Platné Podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách sítě M.NET.
- 6.3. Součástí Podmínek je ceník Poskytovatele zveřejněný na webových stránkách sítě M.NET.
- 6.4. Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto všeobecné podmínky, je však povinen oznámit tuto skutečnost minimálně 30 dnů předem na webových stránkách sítě M.NET.

Ve Studénce dne 1. prosince 2011