

**SMLOUVA O PŘIPOJENÍ K VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI A POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH
KOMUNIKACÍ**

Smlouva číslo:

1. Smluvní strany

Poskytovatel: **M.NET Studénka s.r.o., IČ: 27809927, DIČ: CZ27809927**
sídlem Butovická 12, Studénka, 742 13
zast. Ing. Martinem Richtaríkem, jednatelem společnosti
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C,
vložka 41951
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
č. účtu: 22 61 52 30 01 / 5500
(dále jen „**poskytovatel**“)

Účastník: Jméno a příjmení/obchodní firma:
bytem/sídlem:
fakturační adresa:
korespondenční adresa:
zast. funkce
IČ: DIČ:
Datum narození: číslo OP:
Kontaktní osoba:
tel: e-mail:
(dále jen „**účastník**“)

(poskytovatel a účastník dále společně označování též jako „smluvní strany“ nebo „strany této smlouvy“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 63 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění a v souladu s ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění tuto smlouvu:

2. Předmět smlouvy

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zřídit účastníkovi koncový bod veřejné komunikační sítě (dále též jen „**koncový bod**“) a poskytovat účastníkovi připojení k veřejné komunikační síti a dále veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále též jen „**služby**“), a to za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, touto smlouvou a Obchodními podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti M.NET Studénka s.r.o. (dále též jen „**obchodní podmínky**“), které tvoří **Přílohu č. 1** této smlouvy a jsou její nedílnou součástí.

Účastník se zavazuje poskytnout poskytovateli řádnou součinnost a umožnit mu zřídit koncový bod veřejné komunikační sítě a platit poskytovateli úplatu za poskytované služby ve výši platné v době poskytnutí služby a stanovené v Ceníku společnosti M.NET Studénka s.r.o. (dále též jen „ceník“).

3. Místo zřízení koncového bodu veřejné komunikační sítě a rozsah poskytovaných služeb a výše aktivačního poplatku

Místo zřízení koncového bodu veřejné komunikační sítě, rozsah poskytovaných služeb a výše aktivačního poplatku jsou uvedeny v **Příloze č. 2 – Specifikace služeb** této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

4. Cena a poplatky za poskytované služby, zaslání vyúčtování

Účastník se zavazuje platit poskytovateli poskytované služby úplatu, jak je specifikována níže:

a) Aktivační poplatek:

Účastník se zavazuje zaplatit poskytovateli jednorázový poplatek za poskytnutí a montáž technických prostředků nezbytných k provozování koncového bodu (např. koncového zařízení veřejné komunikační sítě, kabelových rozvodů apod.) a za jednorázovou konfiguraci TCP/IP protokolu v operačním systému, případně dalším software účastníka (např. v OS Windows, Internet Explorer, MS Outlook, MS Outlook Express) (dále též jen „zřízení koncového bodu“) ve výši uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy (dále též jen „aktivační poplatek“). Není-li písemně ujednáno jinak, aktivační poplatek je splatný v den zřízení koncového bodu. Veškeré technické prostředky ke zřízení a provozování koncového bodu poskytnuté poskytovatelem zůstávají ve výlučném vlastnictví poskytovatele.

b) Úhrada za poskytované služby:

Účastník se zavazuje platit poskytovateli za služby poskytnuté dle této smlouvy cenu a poplatky ve výši platné v době poskytnutí služby a stanovené v ceníku.

c) Poskytovatel bude zasílat účastníkovi vyúčtování za poskytnuté služby:

- a) v elektronické podobě na e-mailovou adresu účastníka
- b) v písemné podobě na korespondenční adresu účastníka
- c) v písemné podobě na fakturační adresu účastníka

5. Trvání smlouvy

a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

b) Tuto smlouvu lze vypovědět:

- a) kdykoli po nabytí účinnosti smlouvy;
- b) nejdříve po uplynutí 12 MĚSÍCŮ ode dne nabytí účinnosti smlouvy;
- c) nejdříve po uplynutí 24 MĚSÍCŮ ode dne nabytí účinnosti smlouvy;
- d) nejdříve ke dni

c) Smlouva se vypovídá písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6. Odstoupení od smlouvy

V případě, že pro právní vztah zakládáný touto smlouvou přiznává zákon účastníkovi postavení spotřebitele, má účastník právo od této smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření této smlouvy.

Účastník žádá, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy:

- ANO
- NE

7. Závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a v případě, že se zřizuje koncový bod, okamžikem zřízení koncového bodu dle Protokolu o zřízení koncového bodu sítě M.NET.
- b) Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti M.NET Studénka s.r.o. v platném znění a Ceník společnosti M.NET Studénka s.r.o. v platném znění, včetně Vzorového poučení o právu na odstoupení od smlouvy a Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (**Příloha č. 3**).
- c) **Účastník podpisem této smlouvy výslovně potvrzuje, že se v dostatečném časovém předstihu před podpisem této smlouvy řádně seznámil se zněním této smlouvy, obchodními podmínkami, ceníkem, vzorovým poučením o právu na odstoupení od smlouvy, jakož i vzorovým formulářem pro odstoupení od smlouvy, tyto si celé podrobně přečetl a těmto plně porozuměl.**
- d) Vzor této smlouvy, obchodní podmínky, ceník, vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy, vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a Protokol o zřízení koncového bodu sítě M.NET jsou uveřejněny ve všech provozovnách poskytovatele a na internetových stránkách poskytovatele **www.mnetstudenka.cz** v sekci **DOKUMENTY KE STAŽENÍ**.
- e) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- f) **Účastník podpisem této smlouvy výslovně potvrzuje, že poskytovatel vydal účastníkovi bezprostředně po uzavření této smlouvy jedno vyhotovení této smlouvy včetně obchodních podmínek a ceníku.**
- g) Poskytovatel i účastník shodně prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla ujednána v tísní nebo za jinak nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, její obsah vzájemně projednali, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí. Na důkaz této skutečnosti připojují své vlastnoruční podpisy.

V dne

za Poskytovatele:

Účastník:

.....
Ing. Martin Richtarik
jednatel společnosti

.....

Obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti M.NET Studénka s.r.o.

vydané v souladu s ust. § 63 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění a v souladu s ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „**obchodní podmínky**“).

Čl. I. Předmět úpravy

(1.1) Tyto obchodní podmínky upravují podmínky pro zřízení koncového bodu veřejné komunikační sítě (dále též jen „**koncový bod**“), poskytování připojení k veřejné komunikační síti a poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění poskytovatelem společností **M.NET Studénka s.r.o., IČ: 27809927, DIČ: CZ27809927**, se sídlem Butovická 12, Studénka, 742 13 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 41951, (dále též jen „**poskytovatel**“) a fyzickou nebo právnickou osobou, která využívá služby (dále též jen „**účastník**“) na základě uzavřené Smlouvy o připojení k veřejné komunikační síti a poskytování služby elektronických komunikací (dále též jen „**smlouva**“).

Čl. II. Sdělení před uzavřením smlouvy

(2.1) V případě, že účastník je fyzickou osobou, která využívá, nebo žádá služby pro účely mimo rámec její podnikatelské činnosti (dále též jen „**spotřebitel**“) sděluje tímto poskytovatel účastníkovi v souladu s ust. § 1811 odst. 2) občanského zákoníku následující sdělení, které je současně smluvním ujednáním:

- a) totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresa pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj poskytovatele: **M.NET Studénka s.r.o., IČ: 27809927, DIČ: CZ27809927**, sídlem Butovická 12, Studénka, 742 13, telefonní číslo technického oddělení: **+420 773 450 150**, e-mail: **info@mnetstudenka.cz**;
- b) označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností: poskytování připojení k veřejné komunikační síti (např. připojení k internetu) a poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (např. veřejně dostupná telefonní služba VoIP, veřejně dostupná mobilní telefonní služba apod.);
- c) cena služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků je stanovena v Ceníku společnosti M.NET Studénka s.r.o. (dále též jen „**ceník**“);
- d) platbu za služby lze provést v hotovosti, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele či svolením k inkasu z účtu účastníka, poskytovatel plní zřízením služby, její aktivací a kontinuálním poskytováním služby;
- e) náklady na dodání nelze stanovit předem a mohou být dodatečně účtovány;
- f) údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv jsou stanoveny níže v těchto obchodních podmínkách v bodě **IX. Reklamace**;
- g) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku jsou stanoveny níže v těchto obchodních podmínkách v bodě **XII. Ukončení smluvního vztahu**;
- h) údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření: digitální obsah je funkční za předpokladu použití kompatibilních zařízení;
- i) údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou podnikateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy: digitální obsah poskytovaný prostřednictvím připojení k veřejné komunikační síti vyžaduje HW a SW kompatibilní s protokoly IPv4, IPv6 a standardy ANSI/TIA/EIA-568-B, IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3x, IEEE 802.1p, IEEE 802.1q, IEG 60603. Digitální obsah poskytovaný prostřednictvím veřejně dostupné telefonní služby VoIP vyžaduje HW a SW kompatibilní s protokoly SIP, IPv4, kodekem G.711 A-law a standardy ANSI/TIA/EIA-568-B, IEEE802.3;

(2.2) V případě, že účastník je **spotřebitelem** sděluje tímto poskytovatel účastníkovi dále v souladu s ust. § 1820 odst. 1) občanského zákoníku následující sdělení, které je současně smluvním ujednáním:

- a) náklady na prostředky komunikace na dálku - **ŽÁDNÉ NEJSOU**;
- b) povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu: poskytovatel je oprávněn požadovat placení za jím poskytované služby prostřednictvím zálohových plateb, případně je oprávněn požadovat zaplacení kauce, a to zejména s ohledem na charakter poskytované služby či bonitu účastníka;
- c) nejkratší doba, po kterou bude smlouva strany zavazovat, činí buďto **0 MĚSÍCŮ** nebo **12 MĚSÍCŮ** nebo **24 MĚSÍCŮ**; nejkratší doba, po kterou bude smlouva strany zavazovat, si ve smlouvě určí účastník;
- d) cena služeb, případně způsob jejího určení za jedno zúčtovací období je stanovena ceníku; pokud je cena služeb neměnná zúčtovacím obdobím je vždy jeden měsíc;
- e) účastník je povinen kromě ceny za služby stanovené v ceníku a kromě poplatků stanovených v ceníku včetně aktivačního poplatku, zaplatit ke všem cenám za služby a poplatkům, včetně aktivačního poplatku, taktéž zákonem stanovenou daň z přidané hodnoty;

Příloha č. 1

- f) lze využít práva na odstoupení od smlouvy; podmínky, lhůta a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis, jsou uvedeny ve vzorovém poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorovém formuláři pro odstoupení od smlouvy, které tvoří přílohu smlouvy;
- g) údaj, zda v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, jsou uvedeny ve vzorovém poučení o právu na odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu smlouvy;
- h) údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo, je uveden ve vzorovém poučení o právu na odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu smlouvy;
- i) smlouva není smlouvou podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku;
- j) mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů lze řešit podáním Českému telekomunikačnímu úřadu (dále též jen „ČTÚ“); podání lze učinit písemně na adresu ČTÚ resp. odborů pro oblasti, předložit osobně na podatelnu ČTÚ nebo ústně do protokolu. Podání je také možno učinit v elektronické podobě na elektronickou adresu podatelna@ctu.cz.

Čl. III. Popis poskytované služby

(3.1) Jednotlivé služby, které poskytovatel poskytuje účastníkovi, jsou uvedeny ve smlouvě. Mezi tyto služby patří zejména zřízení koncového bodu, poskytování připojení k veřejné komunikační síti Internet, služby přenosu dat včetně zřízení a provozu e-mailové schránky, poskytování veřejně dostupné telefonní služby VoIP včetně zřízení hlasové linky VoIP, webhostingové služby, server housing a další související služby zahrnující zejména instalační práce, nastavení hardware a software v souvislosti se zřízením služeb.

(3.2) Přístup k číslům tísňového volání není nijak omezen, lokalizace je provedena na základě okresu/oblasti umístění přípojného bodu (každé oblasti je ze strany poskytovatele pro linky tísňového volání (Telefonica O2) přiřazen tzv. NRN kód, na základě kterého je hovor směřován na příslušné centrum.

(3.3) Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb, přičemž v těchto případech nemusí být dostupná žádná služba, ani přístup k číslům tísňového volání:

- a) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity poskytovaných služeb v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení;
- b) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií;
- c) v případě, že poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen na základě obecně závazného právního předpisu nebo na základě rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci;
- d) v případě, že účastník uskutečňuje zlomyslná volání na čísla tísňového volání, na žádost subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání;
- e) v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

(3.4) Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb, s výjimkou uskutečnění volání na čísla tísňového volání v případě, že účastník:

- a) porušuje smlouvu či obchodní podmínky;
- c) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění;
- d) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice;
- e) v případě, že účastník rozesílá prostřednictvím poskytované služby nevyžádanou elektronickou poštu (spam), nebo v případech, kdy ze zařízení účastníka jsou vedeny elektronické útoky na zařízení poskytovatele či třetích osob.

(3.5) V případě, že poskytovatel omezí nebo přeruší poskytování služeb z důvodů stanovených v ustanovení bodu 3.4 tohoto článku, nezbavuje se tím účastník povinnosti platit poskytovateli plnou cenu i za dobu trvání omezení či přerušení poskytování služeb.

(3.6) Služba je poskytována v obvyklé kvalitě dané použitou technologií a typem objednané služby. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak činí lhůta pro zahájení poskytování služby 1 měsíc ode dne uzavření smlouvy s výjimkou případů, kdy je potřeba pro poskytování služby vybudovat potřebnou technickou infrastrukturu; v takovýchto případech je lhůta pro zahájení poskytování služby 1 rok.

(3.7) Poskytovatel má, vzhledem k jím užívané technologii pro poskytování služeb, zavedeny postupy, jejichž cílem by bylo měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací a které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení a k omezení maximálních přenosových rychlostí daných smlouvou. Jedná se o technologii tzv. traffic shapingu, která slouží k omezení maximální rychlosti přenášených dat, a to bez ohledu na množství přenesených dat (FUP). Důsledkem použití této technologie může být mírné dočasné zhoršení přenosových parametrů (latence, jitter) v případě přetížení účastnické přípojky.

(3.7) Koncové zařízení účastníka musí být vždy kompatibilní s protokolem Ethernet (dle standardu IEEE 802.3) a vybaveno zásuvkou pro modulární konektor 8P8C (RJ-45);

(3.8) Poskytovatel nevede veřejný seznam účastníků.

Příloha č. 1

(3.9) Účastník se zavazuje zajistit si předem příslušná povolení k instalaci veškerých technických prostředků nezbytných k provozování koncového bodu Poskytovatelem a umožnit Poskytovateli po celou dobu trvání smlouvy přístup k technickým prostředkům nezbytným k provozování koncového bodu za účelem jejich údržby a oprav, nezbytných k zajištění bezvadného poskytování služeb.

(3.10) V případě že účastník Poskytovateli neumožní instalaci technických prostředků nezbytných k provozování koncového bodu ve lhůtě 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy, zavazuje se účastník zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

(3.11) Účastník není oprávněn užívat technické prostředky nezbytné k provozování koncového bodu k jiným účelům, než k užívání služeb dle smlouvy. Účastník není oprávněn a nesmí poskytovat třetím osobám služby (zejména konektivitu do sítě Internet), s výjimkou případu, kdy k tomuto udělí poskytovatel výslovný předchozí písemný souhlas. V případě kterékoli povinnosti uvedené v tomto bodě se účastník zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

(3.12) Účastník nesmí používat poskytované služby k poškozování třetích stran, zejména pak opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat, počítačových virů nebo hromadným rozesíláním nevyžádané elektronické pošty (reklama, propagace, nabídka zboží nebo služeb, ceníky zboží nebo služeb) - tzv. spamming.

(3.13) Účastník nesmí zneužívat poskytované služby a softwarové nástroje sítě Internet k narušování provozu serverů a aktivních prvků Poskytovatele (zejména k pokusům o neoprávněné manipulace a zásahy do operačních systémů a softwarových nástrojů serverů). Servery a aktivní prvky Poskytovatele jsou proti narušování provozu systémově zabezpečeny a v případě, že se účastník pokusí o narušení jejich provozu, je poskytovatel oprávněn okamžitě přerušit poskytování služeb a odstoupit od smlouvy. Zabezpečení vlastního počítače (resp. lokální sítě) účastníka před jakýmkoliv neoprávněnými zásahy třetích osob je povinností účastníka.

Čl. IV. Nabídka druhů servisních služeb a služeb zákaznické podpory

(4.1) Poskytovatel nabízí účastníkovi následující druhy servisních služeb a služeb zákaznické podpory:

- a) návody na nastavení připojení ke službám a koncových zařízení na internetových stránkách poskytovatele www.mnetstudenka.cz;
- b) bezplatnou podporu prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy: info@mnetstudenka.cz;
- c) bezplatnou telefonickou podporu na tel. čísle technického oddělení **773 450 150**, a to denně v době od 08:00 do 22:00;
- d) placený servisní zásah technika u účastníka po objednání prostřednictvím technického oddělení. Cena servisního zásahu je uvedena v ceníku. V případě závady technického zařízení ve vlastnictví poskytovatele je servisní zásah bezplatný.

Čl. V. Podmínky pro obnovení a ukončení služby

(5.1) V případech omezení nebo přerušení poskytování služby uvedených v článku III. bod 3.3 těchto obchodních podmínek poskytovatel obnoví službu bez zbytečného odkladu po odpadnutí překážky, která byla příčinou omezení nebo přerušení poskytování služeb

(5.2) V případech omezení nebo přerušení poskytování služby uvedených v článku III bod 3.4 těchto obchodních podmínek poskytovatel obnoví službu bez zbytečného odkladu poté, co účastník prokazatelně odstraní překážku, která vedla k omezení nebo přerušení poskytování služby a zaplatí poskytovateli reaktivační poplatek dle ceníku.

(5.3) Poskytování služby se ukončuje k okamžiku skončení smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem založeného smlouvou. Účastník je povinen do 15 dnů ode dne skončení smluvního vztahu vrátit poskytovateli veškeré technické prostředky poskytovatele specifikované v **Protokolu o zřízení koncového bodu sítě M.NET** nainstalované poskytovatelem účastníkovi, popř. umožnit v uvedené lhůtě poskytovateli odbornou demontáž těchto technických prostředků v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin. V případě porušení této povinnosti se účastník zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

Čl. VI. Podmínky pro přenesení telefonního čísla

(6.1) Poskytovatel zajišťuje současným i potenciálním účastníkům své telefonní sítě přenesení jejich telefonních čísel z pevných a VoIP telefonních sítí ostatních telefonních operátorů do telefonní sítě provozované poskytovatelem. Takové přenesení telefonního čísla je možné za podmínek a v termínech, které jsou stanoveny zákonem o elektronických komunikacích, opatřeními obecné povahy vydaných ČTÚ a za podmínky potřebné součinnosti provozovatele opouštěné telefonní sítě. Poskytovatel pro tento účel poskytne účastníkovi formulář žádosti o přenesení telefonního čísla (dále též jen „CAF“) a účastník svou žádost uplatní zasláním vyplněného formuláře CAF na adresu sdělenou poskytovatelem.

(6.2) Poskytovatel umožňuje současným účastníkům své telefonní sítě přenesení jejich telefonních čísel ze sítě provozované poskytovatelem do pevných a VoIP telefonních sítí ostatních telefonních operátorů. Takové přenesení telefonního čísla je možné za podmínek a v termínech, které jsou stanoveny v zákoně o elektronických komunikacích, opatřeními obecné povahy vydaných ČTÚ a za podmínky potřebné součinnosti provozovatele přebírající telefonní sítě. Poskytovatel k tomuto účelu účastníkovi na vyžádání poskytne příslušné referenční číslo jeho hlasové služby.

(6.3) Výše ceny za přenesení telefonního čísla, či jiných identifikátorů účastníka je uvedena v ceníku (část VoIP).

Příloha č. 1

Čl. VII. Cena za poskytované služby a splatnost

(7.1) Účastník je povinen za poskytovatelem poskytnuté služby zaplatit poskytovateli cenu a poplatky ve výši platné v době poskytnutí služby a stanovené v Ceníku společnosti M.NET Studénka s.r.o. (dále též jen „ceník“). Zaplacením za poskytnuté služby se pro účely této smlouvy rozumí okamžik připsání příslušné částky na účet poskytovatele a v případě placení v hotovosti okamžik fyzického převzetí hotovosti poskytovatelem.

(7.2) Poskytovatel zašle uživateli bezplatně v elektronické podobě na e-mailovou adresu uživatele uvedenou ve smlouvě podle vyúčtování ceny za veřejně dostupné telefonní služby (VoIP):

- a) vyúčtování ceny podle druhu služby, nebo
- b) souhrnné vyúčtování ceny jednou položkou.

Vyúčtování ceny neobsahuje položky za volání nebo jiné služby elektronických komunikací, které uživatel neplatí, včetně volání na čísla pro přístup ke službám na účet volaného.

(7.3) V případě ostatních služeb neuvedených v bodě (7.2) poskytovatel poskytne uživateli bezplatně v elektronické podobě na e-mailovou adresu uživatele uvedenou ve smlouvě souhrnné vyúčtování ceny za každou jednotlivou službu jednou položkou.

(7.4) Poskytovatel předloží uživateli na písemnou žádost uživatele za úplaty vyúčtování ceny i v jiné formě než elektronické; v takovém případě je uživatel povinen uvést adresu, na kterou má být vyúčtování zasláno. Poplatek za tuto službu je uveden v ceníku.

(7.5) V případě, že Poskytovatel předkládá uživateli vyúčtování ceny obsahující rozpis jednotlivých volání, poskytne na písemnou žádost uživatele za úplatu alternativu tohoto vyúčtování ceny zajišťující zvýšenou ochranu soukromí tohoto uživatele neúvedením části volaného čísla ve vyúčtování ceny. Poplatek za tuto službu je uveden v ceníku.

(7.6) Poskytovatel ve vyúčtování ceny vyznačí zúčtovací období, které činí jeden měsíc, nedohodne-li s účastníkem jiné období a zajistí podání vyúčtování ceny tak, aby mohlo být účastníkovi dodáno do 10 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, a to způsobem stanoveným zákonem o poštovních službách nebo jiným způsobem, byl-li tento jiný způsob dodání s účastníkem dohodnut ve smlouvě.

(7.7) V případě, že má uživatel zřízeno toliko službu VoIP, je povinen odebrat za období šesti po sobě jdoucích kalendářních měsíců služby minimálně za částku 100,- Kč bez DPH. V případě, že účastník za uvedené období služby za uvedenou částku neodebere, je účastník povinen zaplatit za uvedené období poskytovateli paušální částku za poskytování této služby ve výši 100,- Kč bez DPH. V případě, že má účastník zřízeno toliko službu VoIP, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi cenu služeb až po dosažení částky 100,- Kč bez DPH, tj. nejpozději jednou za šest měsíců.

(7.8) Cena za poskytnuté služby je splatná vždy do 15 dní od data zdanitelného plnění uvedeného na vyúčtování. Ve stejné lhůtě jsou splatné rovněž veškeré poplatky uvedené v ceníku.

Čl. VIII. Neplacení nebo opožděné placení účtu, smluvní pokuta

(8.1) Nezaplátil-li účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny či poplatky za poskytnuté služby, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může poskytovatel účastníkovi omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Účastník je povinen zaplatit poskytovateli poplatek za každé jednotlivé prokazatelné upozornění dle ceníku.

(8.2) Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu nebo nezřídí účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny či poplatků.

(8.3) V případě, že se účastník dostane do prodlení s placením ceny za poskytnuté služby či s placením jakýchkoli poplatků včetně aktivačního poplatku a toto prodlení přesáhne 1 týden, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,15% z dlužné částky za každý započatý den prodlení do zaplacení.

Čl. IX. Reklamáce

(9.1) Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny, poplatků nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací poskytovanou provozovatelem dle smlouvy.

(9.2) Reklamaci na vyúčtování ceny a poplatků je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny či poplatků za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je účastník oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu či poplatky, ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.

(9.3) Reklamaci na poskytovanou službu je účastník, oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

Příloha č. 1

(9.4) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.

(9.5) Pokud se poskytovatel a účastník nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch účastníka, vrátit mu rozdíl ceny v hotovosti, či na účet uživatele uvedený ve smlouvě. V případě, že nedošlo k ukončení smlouvy, je poskytovatel oprávněn zúčtovat rozdíl ceny v rámci nejbližšího následujícího vyúčtování služeb, nejpozději však do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv uživatele není poskytovatel povinen uhrazovat účastníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení služby.

(9.6) Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

Čl. X. Řešení sporů

(10.1) Mimosoudně lze řešit spory z právních vztahů založených smlouvou dohodou smluvních stran.

(10.2) V případě, že k dohodě dle předchozího bodu nedojde, je k rozhodování sporů z právních vztahů založených smlouvou dána pravomoc ČTÚ.

(10.3) Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem.

Čl. XI. Změna smluvních podmínek a způsob vyrozumění účastníka

(11.1) Poskytovatel je oprávněn měnit smlouvu, obchodní podmínky, ceník, vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně provozovatele nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů.

(11.2) Provozovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změn dle bodu (11.1) uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je poskytovatel povinen informovat o této změně účastníka na e-mailovou adresu účastníka uvedenou ve smlouvě. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených ustanovení § 63 odst. 1 písm. c) až q) zákona o elektronických komunikacích, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je poskytovatel povinen prokazatelně informovat účastníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích.

Čl. XII. Ukončení smluvního vztahu

(12.1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

(12.2) Smlouvu lze vypovědět buďto kdykoli po nabytí účinnosti smlouvy nebo nejdříve po uplynutí 12 MĚSÍCŮ ode dne nabytí účinnosti smlouvy nebo nejdříve po uplynutí 24 MĚSÍCŮ ode dne nabytí účinnosti smlouvy, případně v jiné písemně dohodnuté lhůtě s tím, že nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, a po kterou smlouvu nelze vypovědět, si při uzavření smlouvy zvolí účastník.

(12.3) Po uplynutí nejkratší doby, po kterou bude smlouva strany zavazovat, lze smlouvu vypovědět písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2014 pro smlouvy uzavřené od 1.1.2014 a od 1.2.2014 pro smlouvy uzavřené do 31.12.2013 včetně.

PODPIS ÚČASTNÍKA:

SPECIFIKACE SLUŽEB

1. Místo zřízení koncového bodu veřejné komunikační sítě

.....

2. Rozsah poskytovaných služeb

Služba	Cena bez DPH
Internet	
<input type="checkbox"/> Cena tarifu zvoleného uživatelem	Kč
- maximální rychlost stahování dat (download) v době podpisuMbps	
- maximální rychlost odesílání dat (upload) v době podpisuMbps	
VoIP	
<input type="checkbox"/> Cena – dle uskutečněných hovorů	
- přidělená účastnická čísla:	
Zřízení a provoz domény 2. řádu	
<input type="checkbox"/> Měsíční cena	Kč
- doména:	
Zřízení a provoz domény 3. řádu	
<input type="checkbox"/> Měsíční cena	0,00 Kč
- doména: .mnetstudenka.cz	
Zřízení a provoz emailové schránky	
Měsíční cena	0,00 Kč
- emailová adresy:	
<input type="checkbox"/>	@mnetstudenka.cz
	@mnetstudenka.cz
	@mnetstudenka.cz
<input type="checkbox"/> Poskytnutá sleva	Kč
Celkem	Kč

3. Cena a poplatky za zřízení služeb

Aktivační poplatek za zřízení služeb činí,- Kč + DPH

Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

a) Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy
1.1 „Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.“
1.2 „Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.
1.3 „Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost M.NET Studénka s.r.o., Butovická 12, Studénka, PSČ: 742 13, e-mail: info@mnetstudenka.cz , formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.“ „Na naší webové stránce www.m-zone.cz můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.“
1.4 „Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.“
2. Důsledky odstoupení od smlouvy
2.1 „Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.“ „Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.“
2.2
a) Převzetí zboží „Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese M.NET Studénka s.r.o., Butovická 12, Studénka, PSČ: 742 13. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám

odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.“.

b) Náklady spojené s vrácením zboží

„Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Maximální náklady jsou odhadované ve výši 2.000,-- Kč.“.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

„Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.“

2.3 „Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.“.

b) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- **Adresát: M.NET Studénka s.r.o., Butovická 12, Studénka, PSČ: 742 13, e-mail: info@mnetstudenka.cz**

- **Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*)**

- **Datum objednání (*)/datum obdržení (*)**

- **Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů**

- **Adresa spotřebitele/spotřebitelů**

- **Podpis spotřebitele/spotřebitelů** (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- **Datum**

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Protokol o zřízení koncového bodu sítě M.NET

Číslo smlouvy:		IP adresa uživatele:	
Organizace:		Prihlasovací údaje pro PPPoE	
IČ / DIČ:		Uživatelské jméno:	
Příjmení a jméno:		Heslo:	
Ulice:		DNS server 1:	109.224.64.3
PSC/Město:		DNS server 2:	109.224.64.5
Ulice PB:		SMTP server:	smtp.m-zone.cz
PSC/Město PB:		POP3 server:	pop3.m-zone.cz
Telefon:		Rychlost připojení:	Mbps
E-mail:		WEP/WPA klíč k WiFi routeru zákazníka:	
		Signál klient/vysílač:	

Poskytovatel:	M.NET Studénka s.r.o., Butovická 12, 742 13 Studénka IČ: 27809927, DIČ: CZ27809927		
Kontaktní údaje	Telefon:	+420 773 450 150	
	e-mail:	info@mnetstudenka.cz	
	Web:	www.mnetstudenka.cz	

Seznam materiálu a zařízení, které bylo uživateli bezplatně zapůjčeno a nainstalováno na dobu účinnosti výše uvedené smlouvy (technické prostředky nezbytné k provozování koncového bodu):

Účastník svým podpisem stvrzuje, že níže uvedeného dne došlo ke zřízení koncového bodu, že výše uvedený materiál a zařízení byly řádně nainstalovány a že zůstávají ve vlastnictví poskytovatele.

V(e) dne

Za poskytovatele

Účastník

.....
Ing. Martin Richtarik
(jednatel)

.....
.....