

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ HLASOVÝCH SLUŽEB VoIP

Smlouva číslo: V.....

1. Smluvní strany

Poskytovatel: M.NET Studénka s.r.o.
Butovická 12, Studénka, 742 13
IČ: 27809927, DIČ: CZ27809927

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
č. účtu: 22 61 52 30 01 / 5500
zast. Ing. Martinem Richtarikem, jednatelem společnosti
(dále jen „Poskytovatel“)

Uživatel: Jméno a příjmení (obchodní jméno):
Sídlo/adresa:
IČ: DIČ:
RČ (u nepodnikajících osob):
Kontaktní osoba:
tel: e-mail:
(dále jen „Uživatel“)

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy o poskytnutí hlasových služeb VoIP je závazek zřízení hlasové linky VoIP Poskytovatelem na straně jedné. Na straně druhé je to závazek Uživatele platit řádně a včas za zřízení linky VoIP a za služby spojené s užíváním linky VoIP.

Obě smluvní strany se dále zavazují dodržovat ustanovení této smlouvy a řídit se platnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb společnosti M.NET Studénka s.r.o. (dále jen Všeobecné podmínky), které tvoří nedílnou součást této smlouvy, a platnou legislativou pro poskytování telekomunikačních služeb.

3. Místo zřízení přípojného bodu

.....
.....
.....

4. Rozsah poskytovaných služeb

a) Účastnická čísla

-
-
-

b) Aktivační poplatek, jenž uhradí uživatel:

Nastavení tel. přístroje včetně instalačních prací je účtován dle platného ceníku za každou započatou hodinu. Cena potřebného instalačního materiálu bude účtována individuálně dle použitého materiálu.

5. Platnost a účinnost smlouvy, výpovědní lhůty

- Platnost smlouvy začíná běžet dnem podpisu smlouvy a nabývá účinnosti dnem zřízení služby Poskytovatelem.
- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu v jednoměsíční výpovědní lhůtě. Tato lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

6. Platební podmínky

- a) Ceny jednotlivých druhů hovorů jsou účtovány podle platného ceníku Poskytovatele. Ceník je uveden na internetových stránkách Poskytovatele.
- b) Uživatel je povinen za poskytované služby platit řádně a včas podle daňových dokladů vystavených Poskytovatelem.
- c) Daňové doklady budou zasílány Uživateli výhradně elektronicky na emailovou adresu uvedenou v čl. 1 této smlouvy. Uživatel je odpovědný za funkčnost uvedené emailové adresy. Případnou změnu emailové adresy je povinen nahlásit Poskytovateli bez zbytečného odkladu.
- d) Splatnost faktur je 15 dní od data jejich vystavení. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti si Poskytovatel vyhrazuje právo přerušit poskytování služby. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody, vzniklé uživateli tímto krokem. Za opětovné zprovoznění je uživateli účtován poplatek dle platného ceníku služeb.
- e) Aktivační poplatek uhradí Uživatel Poskytovateli ke dni účinnosti smlouvy (tj. ke dni zřízení služby) v hotovosti do rukou Poskytovatele, pokud se Uživatel s Poskytovatelem nedohodnou jinak.
- f) V případě prodlení s platbou za poskytované služby je Poskytovatel oprávněn účtovat a Uživatel povinen uhradit vedle dlužné částky i pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- g) Fakturace za poskytnuté služby nebude provedena, bude-li cena za poskytnuté služby menší než 100,- Kč v běžném kalendářním měsíci. V takovém případě bude cena za poskytnuté služby převedena do následujícího kalendářního měsíce.
- h) V případě, že cena za poskytnuté služby za období šesti po sobě následujících kalendářních měsíců nepřesáhne částku 100,- Kč, vyhrazuje si Poskytovatel právo fakturovat Uživateli částku ve výši 100,- Kč. Tuto skutečnost bere Uživatel podpisem této smlouvy na vědomí a bezvýhradně s ní souhlasí.

7. Závěrečná ustanovení

- a) Poskytovatel nezodpovídá za SW a HW vybavení Uživatele.
- b) Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky a Reklamační řád služeb sítě M.NET Studénka s.r.o. v platném znění.
- c) Případné reklamace poskytovaných služeb se řídí Reklamačním řádem služeb sítě M.NET Studénka s.r.o.
- d) Poskytovatel i Uživatel shodně prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla ujednána v tísní nebo za jinak nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, její obsah vzájemně projednali, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí. Na důkaz této skutečnosti připojují své vlastnoruční podpisy.
- e) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V dne

Poskytovatel:

Uživatel:

.....
Ing. Martin Richtarik, jednatel společnosti

.....
.....